

2024HXQC 社会责任报告

目录

- 一、报告说明 1
 - (一) 发布周期 1
 - (二) 时间范围 1
 - (三) 报告范围 1
 - (四) 数据来源 1
 - (五) 称谓说明 1
 - (六) 编写依据 1
 - (七) 可靠性保证 1
 - (八) 报告获取方式和延伸阅读 1
- 二、董事长致辞 2
- 三、关于 HXQC 2
 - (一) 基本信息 2
 - (二) 组织机构 3
 - (三) 公司治理 3
 - (四) 经营情况 4
 - (五) 人力资源和与认证业务的匹配 5
 - (六) 发展战略 6
- 四、HXQC 社会责任管理体系 6
- 五、HXQC 社会责任履行情况 6
 - (一) 遵纪守法、完善和健全公司治理结构 6
 - (二) 保障股东权益 6
 - (三) 坚持规范运作、诚实守信 6
 - (四) 合作创新、提升服务水平及能力 7
 - (五) 保护供方、客户权益 7
 - (六) 防范商业贿赂 7
 - (七) 环保节能减排 8
 - (八) 热心社会公益事业、服务社会 8
 - (九) 保障员工权益 9
- 六、结语 10

一、报告说明

（一）发布周期

本报告为年度报告，是北京大陆航星质量认证中心股份有限公司本年度发布的第一份社会责任报告。

（二）时间范围

2024年1月1日到2024年12月31日。

（三）报告范围

公司总部、20个分公司和8个办事处，涉及公司所有业务及其覆盖区域。

（四）数据来源

本报告所引用的2024年数据来自公司正式文件和统计报告，由于统计区间问题，可能会有出入，以上报认监委数据系统的数据为准。

（五）称谓说明

为便于表述，报告中“北京大陆航星质量认证中心股份有限公司”也以“HXQC”、“航星”、“公司”、“我们”表示；“分公司”、“办事处”也以“分支机构”表示。

（六）编写依据

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》等编制。

（七）可靠性保证

本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述和重大遗漏。本公司对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

（八）报告获取方式和延伸阅读

本报告以纸质版和电子版两种方式提供，本报告电子版可以在HXQC官方网站(www.hxqc.cn)下载，如需纸质报告或对本报告有任何意见和建议，请致电010-88268721与我公司联系。出于环保考虑，我们建议您阅读电子版。

二、董事长致辞

HXQC主动承担并履行社会责任，积极开展或参与社会公益活动。积极参与并组织公益活动是认证行业更好发挥传递信任，服务发展的本质要求，也是提升认证社会普遍认同感、信任度和满意度，促进社会有关各方采信认证结果的需要，更是建立行业公信力的重要保障。

HXQC将持续坚守安全风险的底线，践行“公正、友爱、责任”的价值观，恪守客户的价值在公司的价值链上持续延伸；恪守公司与员工实现共赢的管理理念，建立人才培养体系和人才激励机制，关注员工健康和员工收益，加强人文关怀和温暖感受；我们将通过持续投身社会公益事业，为社会提供就业机会，恪守公司与社会双赢的理想，树立航星认证良好的社会形象。总之，我们力图描绘航星认证全方位、多元化发展的宏伟蓝图,赋能航星认证更加美好的未来。

三、关于HXQC

HXQC价值观：公正、友爱、责任

HXQC使命：提供有公信力的认证等高技术服务，致力于传播公平公正的价值观和管理文明，为客户和相关方创造价值。

HXQC愿景：成为社会尊重、信任的高技术服务机构和国际上有影响力的组织。

HXQC的企业文化：严谨，高效，整合，创新，道德，责任，团结，互助，忠诚，和谐。

HXQC的质量方针：公正、有效、严谨、高品质认证；热情、增值、诚信、航星式服务。

（一）基本信息

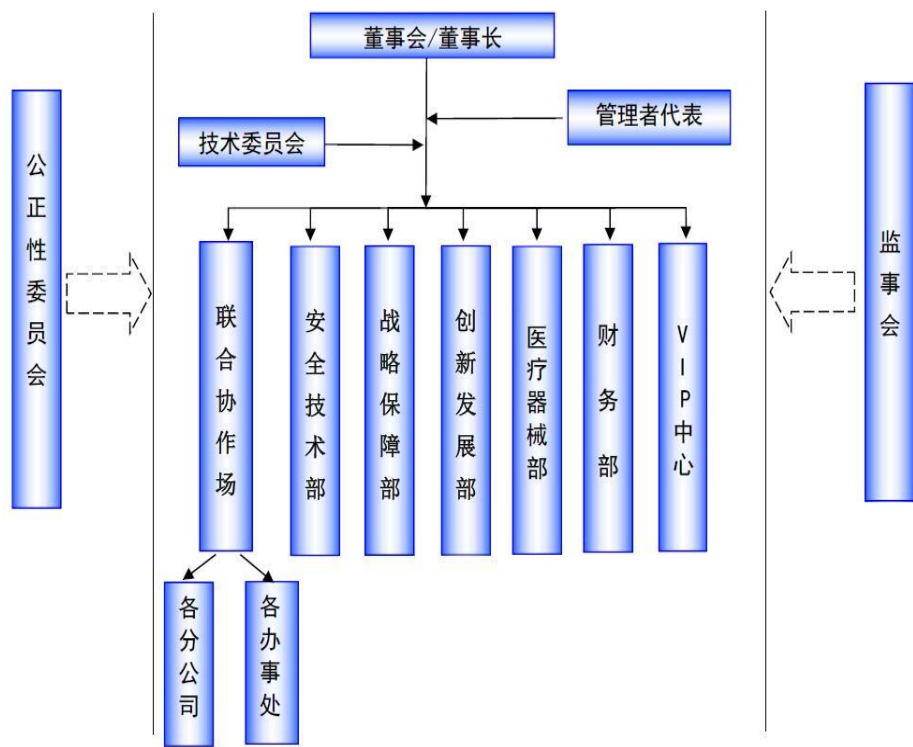
北京大陆航星质量认证中心股份有限公司（HXQC）是在北京市工商行政管理局注册（注册号为：91110108723960267A），经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准(批准号为：CNCA-R-2002-045)，经中国合格评定国家认可委员会（CNAS）、大洋洲认可委员会（JASANZ）和英国皇家认可委员会（UKAS）认可的认证机构。可为组织提供质量管理体系（QMS）、环境管理体系（EMS）、职业健康安全管理体系（OHSMS）、食品安全管理体系（FSMS）、危害分析与关键控制点（HACCP）体系、信息安全管理体系（ISMS）、信息技术服务管理体系（ITSMS）、工程建设施工管理体系认证、能源管理体系（EnMS）、健康、安全与环境管理体系（HSE）、道路交通安全管理体系（RTSMS）、业务连续性管理体系（BCMS）、资产管理体系（AMS）、反贿赂管理体系（ABMS）、大型活动可持续性管理体系（ESMS）、企业诚信管理体系（EIMS）、医疗器械质量管理体系（MDQ）、电气与电子元件和产品有害物质过程控制管理体系（HS/PMS）、社会责任管理体系（SAMS）、全过程工程咨询服务管理体系（WPECMS）、质量管理体系认证升级版（MECG）、测量管理体系（MMS）、合规管理体系（HGMS）、云服务信息安全管理体系（CSISMS）、供应链安全管理体系（SCSMS）、初级生鲜食品配送管理体系（FDMS）、绿色供应链管理体系（GSCMS）、隐私信息管理体系（PIMS）、个人信息安全

管理体系（PISMS）、公有云个人信息安全管理体系（PCPISMS）、环保管家（SPEB）、ESG 管理体系、武器装备质量管理体系（GJB）、食品可追溯管理体系（FTMS）、履约能力达标测评管理体系（SPE）、应急预案管理能力评价管理体系（SER）、绿色管理体系（GM）、知识产权管理体系（IPMS）、批发业和零售业服务、售后服务体系完善程度认证、生鲜农产品供应商星级认证、生鲜农产品配送服务、住宿服务；食品和饮料服务、不动产服务、SC15保养和修理服务、售后服务完善程度星级评价、乡村民宿服务认证、SC11科学研究服务-科技服务、“蒙”标认证、江苏精品认证、有机产品（OP）、良好农业规范（GAP）、自愿性产品认证、绿色产品认证、电器电子产品有害物质限制使用国推认证、绿色建材产品分级认证、碳管理体系、产品碳足迹管理体系、温室气体排放管理体系、温室气体自愿减排项目（CCER）开发、产品全生命周期碳计量和基于组织的碳计量等、低碳建筑（运行）管理体系、绿色制造体系（绿色园区、绿色工厂、绿色供应链）评价等。

HXQC总部位于北京，所属分公司有杭州分公司、南通分公司、华北分公司、天津分公司、郑州分公司、南京分公司、福州分公司、湖北分公司、常州分公司、河北分公司、武汉分公司、安徽分公司、西北分公司、东莞分公司、太原分公司、深圳分公司、贵州分公司、山东分公司、海南分公司、湖南分公司；东盟办事处、哈尔滨办事处、沈阳办事处、长垣办事处、西安办事处、内蒙古办事处、长沙办事处和大湾区办事处

二十多年来，航星秉承“共生和共享”的价值理念，与顾客和相关方“共同成长，共享价值”。

（二）组织机构



（三）公司治理

HXQC按照“公司法”的规定设立，建立有股东会、董事会、监事会；另根据行业特点和要求，设立有公正性委员会、技术委员会及人力资源委员会；各委员会均明确了相应职责和相互关系，规定了相应的运作方式，目前均能够正常有效地开展工作。

(四) 经营情况

序号	项目	2024年度（截止 2024- 12-31）
1	营业收入（千元）	149341.55
2	上缴税收（千元）	9836.44
3	有效证书数量（张） (包括暂停)	其中： Q:12829; E: 8920; S: 8353; F: 630; H:412; I: 388; T: 263; HSE: 112; MDQ: 56; 反贿赂：4 云服务信息安全：2 企业诚信：112 能源管理体系：175 大型活动：1 温室气体：37 合规管理体系：10 QC080000：39 测量管理体系：116 个人信息安全：1 道路交通安全：0 社会责任：80 服务认证：371 售后服务体系完善程度：21 供应链安全：34 全过程咨询：22 资产管理体系：1 绿色建材：1 产品碳足迹：36 低碳建筑：1 食品可追溯：1 绿色管理体系：2 应急预案管理能力评价：1 履约能力达标评测：3 有机产品认证：1 绿色供应链管理体系：18 业务连续性管理体系：12 隐私信息管理体系：12 个人信息安全管理体系：1 江苏精品：24 南通精品：1 环保管家：1 ESG管理体系：1

（五）人力资源和与认证业务的匹配

HXQC总部现有人员52人，审核员884人，其中专职审核员217人，兼职审核员667人，人力资源配置基本能够满足现有业务要求。审核人员具体配置和领域分布情况见下表：
（单位：人）

认证领域	专职审核员	兼职审核员
Q	222	657
E	204	548
S	195	495
F	20	74
H	15	44
I	19	43
T	18	34
EN	24	63
HSE	115	112
R	3	4
GJB	38	42
PV	9	9
SAMS	64	72
SPEB	2	10
HG	21	13
GHG	2	9
SCPD	13	7
WPECS	3	2
CGP	1	0
MMS	44	44
CSIS	7	1
CFP	4	4
ESG	3	0
DTJZ	6	0
FTMS	2	4
SPE	5	4
SER	5	2
GM	7	6
IPMS	8	0

（六）发展战略

HXQC社会责任方针：培养优良品德和卓越服务能力，致力于为客户、相关方和社会创造价值，努力营造和谐共赢的环境。

四、HXQC社会责任管理体系

HXQC从成立伊始便十分重视履行社会责任，且在相关规章制度中明确了相关社会责任的基本要求。HXQC规章制度体系建设规划对HXQC社会责任的管理和实施进行了专项规划，并在相关制度文件中更进一步明确了对社会责任的要求、职责及管控方法。在社会责任管理体系的建设过程中，获证客户及相关方（公正性委员会、社区）参与了HXQC社会责任的识别、确定和制度设计工作，目前HXQC社会责任管理体系能够正常有效地开展工作。

五、HXQC社会责任履行情况

（一）遵纪守法、完善和健全公司治理结构

HXQC严格遵照《公司法》、《中华人民共和国认证认可条例》及《认证机构管理办法》等相关法律和行业监管部门的相关法规，不断完善由股东大会、董事会、监事会和高级管理层构成的公司治理架构。股东大会、董事会、监事会和管理层根据《公司章程》赋予的职责，严格执行股东大会、董事会、监事会的召集、召开和议事决策程序，依法独立运行，履行各自权利和义务。

HXQC在经营活动中能够认真遵守国家法律法规，遵守社会公德、商业道德，诚实守信，依法纳税，并主动接受认监委等政府部门和社会公众的监督。

（二）保障股东权益

HXQC始终按照现代企业制度的要求，通过建章建制，不断完善法人治理和内部的规范化管理，通过管理层经营责任制、责任审计制、定期的股东大会和监事会等多种措施，切实保障股东利益。HXQC的中长期发展规划、每年度的经营计划、分配方案均经提交股东大会表决，企业经营情况每年度向股东大会报告。

（三）坚持规范运作、诚实守信

HXQC为规范内部管理，保证认证活动公正、科学和规范的运作，按照ISO/IEC17021-1等认可规范的要求，在市场开发、业务运营、人员管理和风险防范方面均建立相应的规章制度和内部控制流程，明确了关键控制点；对内部规章制度不断进行修订和完善；另外还定期组织对审核人员、业务人员和管理人员的培训，仅2024年就利用各种方式组织开展数十次各种专项培训，提高了员工的业务能力和职业素质；还建立了获证组织监督管理机制，明确了具体方法和手段，加强了认证活动全过程的控制，确保了认证活动持续保持符合性、规范性和有效性。

HXQC为确保认证活动的公信力，制定了相关规章制度，并通过不间断的宣传和检查来要求全体员工自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以真诚的态度和规范的做法对待认证客户和相关方，主动接受国家和地方监管部门、认可机构和客户的监督，并保持与他们的沟通。建立了审核现场质量监督机制和审核员微信签到机制，对认证客户进行了服务回访，通过这一系列活动有效地提升了政府客户和社会公众对HXQC认可度和信任感。

2024年度HXQC未发生违纪违规事件，未发生重大的客户申诉情况。

（四）合作创新、提升服务水平及能力

2024年，HXQC全面通过了CNAS、UAKS、JASANZ世界三大权威认可机构的例行评审。借助国内外的专业技术力量，开展创新和新技术、新标准方面的研究工作，为社会和客户培训了一批标准化方面的专业人才，为数家客户提供了有关标准化建设方面的技术服务。

HXQC的技术专家入选4个行业工作组，充分展现了航星的技术实力,并持续履职中国认证认可协会认证技术专业委员会委员，积极参与中国认证认可协会组织的认证技术交流研讨会和认证技术提升周活动，2024年提交良好审核案例100个，向CCAA推荐案例88个；入选CCAA现场评议案例7个，最终入选良好认证集3个。同时在《中国认证认可》、《质量与认证》等行业指导性刊物上发表论文8篇；2024年航星共有34人次入选各市场监督管理局专家库，积极参与地方监管核查等工作。HXQC积极参与湖北省、河北省、贵州省、南通市、太原市等省市小微企业质量管理提升行动以及强企、强县、强链活动，持续助力中国小微企业发展，为中国经济全面、科学、高质量发展做出了更多的贡献。

标准引领，追求卓越。HXQC积极参与认证认可方面的国家标准和国际标准起草工作和课题研究工作。本年度HXQC入选11个标准起草组：包括《合格评定 审定与核查方案指南》、《温室气体管理体系 要求》等国际标准和国家标准以及《碳管理体系 发电企业要求》等13个团体标准起草组，并在部分国标编制中担任组长，凸显了HXQC在行业中的领先地位，也是业界对本机构的高度肯定，彰显了我们追求卓越、精益求精的坚定信念。

紧跟国家经济形势，促进质量强国建设。航星认证在持续稳定发展传统的认证业务板块之外，着力强化新领域的创新研发，2024年首次颁发了食品可追溯管理体系、GJB武器装备质量管理体系认证证书；ESG认证业务取得突破性进展，首先备案了企业ESG管理体系标准、首次颁发了ESG管理体系认证证书、也开展了ESG报告披露、ESG鉴证等业务。

（五）保护供方、客户权益

HXQC奉行“诚信为本、客户为重、持续改进、共创未来”，即：以诚信守誉为立业根本，不断听取客户的意见，努力改进服务质量和品质，力求实现合作双赢。HXQC一直努力实现与供方、客户和社会的良好共存，共创财富、共享成果；注重与各方的沟通，与供方保持互惠互利合作共赢的良性关系，同时把客户的满意度作为衡量企业各项工作的准绳之一，重视与客户的共赢关系，恪守诚信，共同构筑合作与信用的平台；另外还坚持每年开展优秀认证客户和良好合作方的评选活动。

（六）防范商业贿赂

HXQC高度重视商业环境的净化与规范，严格依据国务院办公厅所发布的《关于开展治理商业贿赂专项工作的意见》等一系列相关重要文件的精神内涵和具体要求，严谨且细致地依照公司前期精心制定的治理商业贿赂工作方案中的各项要求，以积极主动的态度和切实有效的行动，大力开展治理商业贿赂的专项工作，其核心目的在于全方位地保护供方以及客户的合法权益，营造公平公正的商业合作氛围。

2024年，HXQC的董事会充分发挥引领作用，管理层积极统筹协调，各部门以及分支机构全力配合，大家齐心协力、认真贯彻落实相关文件的精神。公司对治理商业贿赂工作进行了全面且深入的动员和部署，明确强调公司的每一位员工，尤其是在公司运营管理中起着关键作用的中层以上管理人员，必须积极踊跃地参与到治理商业贿赂专项工

作当中。要求全体员工坚决纠正并彻底杜绝在经营管理工作里出现的各种不良行为，无论是小的违规操作还是潜在的利益输送风险，都要严格防范。

并且，公司还从完善管理制度入手，对现有的各项制度进行梳理和优化，堵塞管理漏洞；加强内控体系建设，强化内部监督和制衡机制；加大内部稽查力度，定期对各部门和业务环节进行检查，从多个方面着手，全力根除商业腐败滋生的土壤，确保公司运营的廉洁性和规范性。

（七）环保节能减排

HXQC积极践行环境友好及能源节约型发展，切实推进环境的可持续和谐发展。通过宣传、贯彻公司的环境保护政策，提高所有员工的环境意识，倡导绿色办公；倡导夏季少开空调，实施办公照明的分区管理，鼓励员工绿色出行，减少电能消耗和碳排放；在办公及审核过程中，积极采取多种措施，并制定信息化专项规划，大力推进无纸化办公。

HXQC在现场审核过程中，采取多种方法向客户及相关方宣传HXQC的环保政策和理念，影响和引导客户和相关方环保节能减排。

（八）热心社会公益事业、服务社会

HXQC公益实践：以行动诠释责任，用温暖传递希望。HXQC始终以责任为核、以公益为脉，通过多元化的社会关怀行动，构建起“敬老护幼、扶弱助学”的公益版图，在传递温暖的同时彰显企业担当。

敬老护老，温情相伴

2024年5月29日，HXQC组建爱心小队走进石景山老山养老照料中心，为老人们送上节日祝福与关怀。志愿者们不仅带去粽子、生活用品等实用物资，更通过亲切交流与陪伴，让老人们感受到“企业如暖阳”般的温暖。这一行动以“关怀+行动”双轨并行，诠释了“德行兼备施善举”的公益理念。

精准帮扶，暖衣护寒冬

2024年2月，HXQC在甘南藏族地区发起“送温暖、献爱心”捐赠活动，向碌曲县双岔镇中心小学和中心幼儿园捐赠20件新外套及9箱洁净衣物，帮助当地群众抵御严寒。此举不仅以“涓滴之水成海洋”的务实态度缓解物资短缺，更以“企业之力托起明天的太阳”的愿景深化精准帮扶。受助儿童的笑脸印证了“企业公益如春风化雨，悄然播撒爱心与温暖”。

教育赋能，点亮民族未来

“哈族HXQC行”助学项目从方案制定到落地实施，历时数月完成对5名哈族学生的系统帮扶：

全程追踪：建立档案、定期评估，发放助学金40,151.46元，覆盖湖北民族大学等5所高校；

双向奔赴：从初期沟通获得信任，到受助学生阿尔那·加尔肯立誓“争做新时代有为青年”，实现“物质支持与精神激励同频共振”；

长效影响：受助学生中多人担任学生干部，以“企业播种爱心，让责任之花绽放”的实践路径培育青年力量。

HXQC通过“敬老护幼精准化、助学帮扶长效化”的公益模式，将“点点爱心如繁星”汇聚成社会暖流。“公益是企业与社会的共生共荣之路”，企业的善举既是“晨曦温暖寒冬”，更是对企业价值观“公正 友爱 责任”的生动诠释。

（九）保障员工权益

HXQC作为一家具有高度社会责任感和卓越管理理念的企业，始终将依法经营、保障员工权益视为企业发展的重要基石。

在法律法规的遵循方面，HXQC严格恪守《劳动法》、《劳动合同法》等一系列国家及地方法律法规，从制度层面确保每一位职工的合法权益都能得到切实保护。在劳动合同签订与社会保障办理上，HXQC所有员工均依照国家和地方的相关法律法规，与公司正式签订了《劳动合同》或《劳务合同》，确保劳动关系的合法化、规范化。同时，公司积极履行社会责任，按照国家和地方法规，为员工全面办理了医疗、养老、失业、工伤、生育保险，以及住房公积金和补充医疗保险，为员工的生活和工作提供了坚实的保障。特别值得一提的是，对于审核人员这一特殊岗位，公司还额外购买了意外伤害保险和重大疾病保险，进一步体现了对员工生命健康的关怀。

HXQC秉持“人才即企业财富”的核心理念，深刻认识到人才对于企业发展的关键作用。为了吸引和保留高素质优秀人才，公司制定了专项计划，不断优化员工薪资结构，提高薪资水平，同时丰富福利待遇，包括但不限于节日福利、年度旅游等，让员工充分感受到公司的关怀和重视。此外，公司还为员工提供平等的发展机会和广阔的发展空间，鼓励员工在各自的岗位上发挥才能，实现自我价值。在员工沟通与权益尊重方面，HXQC高度重视与员工的交流互动。公司倡导并积极推行“温馨企业文化”建设，定期召开员工座谈会，倾听员工的意见和建议，及时解决员工在工作和生活中遇到的问题。同时，公司还开展员工满意度调查，通过科学的评估体系，不断改进管理和服务，提升员工的满意度和归属感。

HXQC尊重员工的各项权利，不干涉员工的信仰自由，坚决杜绝因民族、种族、国籍、宗教信仰、性别、年龄等因素而产生的歧视行为，真正做到了公平、公正、公开。在薪酬分配上，公司严格实行按劳分配、同工同酬的原则，确保每一位员工的付出都能得到合理的回报，促进了劳资关系的和谐稳定。

为了丰富员工的文娱生活，加强员工之间的沟通交流，HXQC定期组织各种文体活动，如篮球比赛、文艺晚会等。这些活动不仅让员工在工作之余得到了放松和娱乐，还增强了员工之间的团队合作精神和凝聚力。

在员工权益保护和劳动安全方面，HXQC更是不遗余力。公司每年组织员工进行健康体检，关注员工的身体健康状况，及时发现和预防潜在的健康问题。同时，根据国家法律规定，公司充分保障女职工的合法权益，为女职工提供特殊的劳动保护和福利待遇。此外，员工还依法享受带薪年假，让员工在工作之余有足够的时间休息和调整，以更好的状态投入到工作中。

在安全生产管理方面，HXQC坚持不定期地对公司的安全生产情况进行全面检查，及时发现和消除安全隐患。同时，公司组织员工参加消防逃生等安全生产知识培训和演练，通过实际操作和模拟演练，有效地提高了员工的自我保护能力和应急处理能力。在最近三年的时间里，HXQC未发生因违反安全生产规定所导致的工伤事故，充分体现了公司在安全生产管理方面的卓越成效。

HXQC注重员工的职业发展，积极开展职业技能培训，为员工提供成长与发展的机会。公司根据员工的岗位需求和个人发展规划，制定个性化的培训方案，帮助员工提升专业技能和综合素质。通过培训，员工不仅能够更好地完成工作任务，还能够为自己的职业发展打下坚实的基础。同时，公司激励员工积极贡献自己的智慧和力量，并与企业共同分享成功的喜悦。

为了弘扬企业文化，让员工感受到HXQC大家庭的温暖，公司每年不定期举办员工团建活动。这些团建活动形式多样，内容丰富，不仅有助于提高员工的身体素质，还能够增强员工之间的信任和默契，进一步提升团队的凝聚力和战斗力。

总之，HXQC在员工权益保护、企业文化建设、安全生产管理等方面都取得了显著的成绩，成为了一家备受员工信赖和社会认可的优秀企业。

六、结语

展望未来，HXQC站在新的起点上，豪情满怀，使命在肩。

过去的2024年，我们在风雨兼程中收获累累硕果，每一份成绩都凝聚着全体航星人的心血与汗水，见证着我们的拼搏与成长。

未来的日子里，我们深知社会责任的重大，也明晰前行道路上的机遇与挑战。我们将以更加坚定的信念、更加饱满的热情、更加务实的作风，把履行社会责任深度融入公司发展的每一个环节，让企业发展与社会进步同频共振。

我们会不断完善机制，提升管理效能，以制度保障社会责任的切实履行；我们会着力加强员工价值观建设，打造一支品德优良、勇于担当、诚信公正的高素质团队；我们会持续创新，开拓进取，在认证领域不断深耕细作，提升服务质量，为各方创造更大价值；我们会积极倡导环保理念，为守护美丽家园贡献力量；我们更会热心公益，回馈社会，营造和谐共赢的良好氛围。

HXQC始终秉持开放的心态，真诚欢迎社会各界有关各方对我们的工作提出宝贵的改进意见和建议。我们相信，在大家的关心与支持下，在全体航星人的共同努力下，HXQC必将在履行社会责任的道路上迈出更加坚实的步伐，书写更加辉煌的篇章，为推动社会的进步与发展作出更大的贡献！

单位：北京大陆航星质量认证中心股份有限公司

地址：北京市海淀区玉泉路甲12号玉海大厦7层

邮编：100143

联系人：林媛

电话：010-88268721

邮箱：zhb@hxqc.cn